



Customer Service & Support Mitarbeiter (w/m/x)

ab sofort für unser zentrales Umschlagszentrum und europäisches Gateway in Remsfeld bei Bad Hersfeld

ÜBER UNS

Der Name E.L.V.I.S. (Europäischer Ladungs-Verbund Internationaler Spediteure) ist ein Markenzeichen auf Europas Straßen. Er steht für Innovation, Zuverlässigkeit und die gemeinsame Stärke des Mittelstands. Zu unserem Kooperationsverbund gehören rund 250 nationale und internationale mittelständische Speditions- und Frachtführerunternehmen.

Unsere Mission ist es, die E.L.V.I.S. Partner im internationalen Teilladungsverkehr kontinuierlich zu unterstützen und gemeinsam weiter zu entwickeln. Kommen Sie in unser Team und unterstützen Sie uns im Ausbau unserer internationalen Verkehre. Bewerben Sie sich jetzt für diesen Bereich.

IHRE AUFGABEN

- Betreuung der Elvis Partner sowie der Direktkunden, d.h. auch aktives Überwachen von Sendungen
- und proaktiven Handelns bei evtl. Abweichungen.
- Überwachen der Servicemeldungen/Stati-Codes in unserem EDV-System
- Erstellen von Qualitäts- und Leistungsberichten in enger Zusammenarbeit mit unserem Qualitätsmanagement
- Bearbeiten von Partner- und Kundenreklamationen

WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Spedition- und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare abgeschlossene Ausbildung
- gute Kenntnisse im Bereich Spedition, Transport und Logistik wären von Vorteil
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung und Teamfähigkeit aus und arbeiten selbstständig und strukturiert
- Sie verfügen über ein gutes kommunikatives Verhalten am Telefon



- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe, eine aufgeschlossene Art und haben Interesse für eine vielfältige Unternehmenskultur
- Sie sind entscheidungsstark und können lösungsorientiert handeln
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Kostenbewusstsein und Zahlenverständnis
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten
- Sie verfügen über Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachen sind ein Plus

WAS WIR IHNEN BIETEN

- eine leistungsgerechte Vergütung und eine individuelle Entwicklungsperspektive, Förderung und Weiterbildungsmaßnahmen
- ein umfangreiches Corporate-Benefits-Programm gehört für uns zum Standard
- ein vielseitiges Arbeitsverhältnis mit täglich wechselnden Herausforderungen in einer zukunftsorientierten Branche
- eine offene und kommunikative Unternehmenskultur und ein Arbeitsumfeld, welches das selbstständige und eigenverantwortliche Arbeiten unterstützt und fördert
- ein Team, das mit großer Energie gemeinschaftlich an vielen spannenden Themen arbeitet
- ein heller, moderner Arbeitsplatz, den Sie ohne Stau und Parkplatzsuche erreichen können
- regelmäßige Teamevents

JETZT BEWERBEN

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre Daten inkl. Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit per E-Mail an karriere@elvis-ag.eu

Alternativ können Sie uns Ihre Bewerbung auch gerne klassisch per Post zukommen lassen:

E.L.V.I.S. Teilladungssystem GmbH
z. Hd. Herrn Steffen Renner
Am Elvis Terminal 1
34593 Knüllwald

Selbstverständlich sichern wir Ihnen die vertrauliche Behandlung aller Unterlagen und Informationen sowie die Einhaltung der Datenschutzregelungen zu.



Ihr Ansprechpartner

Steffen Renner

Tel.: +49 (0) 5681 - 931 291 - 31

