

Wissen, was morgen bewegt

Der Name E.L.V.I.S. (Europäischer Ladungs-Verbund Internationaler Spediteure) ist zu einem Markenzeichen auf Europas Straßen geworden. Er steht für Innovation, Zuverlässigkeit und die gemeinsame Stärke des Mittelstands. Innerhalb des Kooperationsverbundes der E.L.V.I.S. AG spielt die Realisierung gemeinsamer Projekte rund um das Thema Transport, Fuhrpark, Logistik und IT eine zentrale Rolle.

Unsere Mission ist es, den E.L.V.I.S. Partnern in allen Fragen rund um den Speditionsbetrieb bestmögliche Antworten geben zu können. Wissen, was morgen bewegt – ist unsere Devise. Als Sprachrohr der Partner in der öffentlichen Wahrnehmung nehmen wir unsere Funktion sehr ernst. Unser Anspruch ist es, der Branche Gehör zu verschaffen und Aufmerksamkeit für die Belange zu erregen.

Um unser Team im Bereich Kunden- und Partnerservice gezielt zu verstärken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Knüllwald für die ELVIS Teilladungssystem GmbH einen

Customer Service und Support Mitarbeiter (m/w/x)

Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Spedition- und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare abgeschlossene Ausbildung.
- Gute Kenntnisse im Bereich Spedition, Transport und Logistik wären von Vorteil.
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung und Teamfähigkeit aus und arbeiten selbstständig und strukturiert.
- Sie verfügen über ein gutes kommunikatives Verhalten am Telefon.
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe, eine aufgeschlossene Art und haben Interesse für eine vielfältige Unternehmenskultur.
- Sie sind entscheidungsstark und können lösungsorientiert handeln.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Kostenbewusstsein und Zahlenverständnis.
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten.
- Sie verfügen über Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachen sind ein Plus.

Ihre Aufgabenstellung:

- Betreuung der Elvis Partner sowie der Direktkunden, d.h. auch aktives Überwachen von Sendungen und proaktiven Handelns bei evtl. Abweichungen.
- Überwachen der Servicemeldungen/Stati-Codes in unserem EDV-System.

- Erstellen von Qualitäts- und Leistungsberichten in enger Zusammenarbeit mit unserem Qualitätsmanagement.
- Bearbeiten von Partner- und Kundenreklamationen.

Was Sie erwartet:

- Eine leistungsgerechte Vergütung und eine individuelle Entwicklungsperspektive, Förderung und Weiterbildungsmaßnahmen.
- Ein umfangreiches Corporate-Benefits-Programm gehört für uns zum Standard
- Ein vielseitiges Arbeitsverhältnis mit täglich wechselnden Herausforderungen in einer zukunftsorientierten Branche.
- Eine offene und kommunikative Unternehmenskultur und ein Arbeitsumfeld, welches das selbstständige und eigenverantwortliche Arbeiten unterstützt und fördert.
- Ein Team, das mit großer Energie gemeinschaftlich an vielen spannenden Themen arbeitet.
- Ein heller, moderner Arbeitsplatz, den Sie ohne Stau und Parkplatzsuche erreichen können.
- Regelmäßige Teamevents.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@elvis-ag.eu mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Fragen zur Ausschreibung beantwortet Ihnen gerne Herr Steffen Renner unter Telefon +49 5681/93129-120. Selbstverständlich sichern wir Ihnen die vertrauliche Behandlung aller Unterlagen und Informationen, sowie die Einhaltung der Datenschutzregelungen zu.