

STELLENAUSSCHREIBUNG CUSTOMER SERVICE UND SUPPORT



Der Name E.L.V.I.S. (Europäischer Ladungs-Verbund Internationaler Spediteure) ist zu einem Markenzeichen auf Europas Straßen geworden. Er steht für Innovation, Zuverlässigkeit und die gemeinsame Stärke des Mittelstands. Innerhalb des Kooperationsverbundes der E.L.V.I.S. AG spielt die Realisierung gemeinsamer Projekte rund um das Thema Transport, Fuhrpark, Logistik und IT eine zentrale Rolle.

Unsere Mission ist es, den E.L.V.I.S. Partnern in allen Fragen rund um den Speditionsbetrieb bestmögliche Antworten geben zu können. Wissen, was morgen bewegt – ist unsere Devise. Um unser Team im Bereich Kunden- und Partnerservice gezielt zu verstärken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Knüllwald für die ELVIS Teilladungssystem GmbH eine(n)

Customer Service und Support Mitarbeiter (m/w/x)

Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Spedition- und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare abgeschlossene Ausbildung.
- Gute Kenntnisse im Bereich Spedition, Transport und Logistik wären von Vorteil.
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung und Teamfähigkeit aus und arbeiten selbstständig und strukturiert.
- Sie verfügen über ein gutes kommunikatives Verhalten am Telefon.
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe, eine aufgeschlossene Art und haben Interesse für eine vielfältige Unternehmenskultur.
- Sie sind entscheidungsstark und können lösungsorientiert handeln.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Kostenbewusstsein und Zahlenverständnis.
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten.
- Sie verfügen über Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachen sind ein Plus.

Ihre Aufgabenstellung:

- Betreuung der Elvis Partner sowie der Direktkunden, d.h. auch aktives Überwachen von Sendungen und proaktives Handeln bei evtl. Abweichungen.
- Überwachen der Servicemeldungen/Stati-Codes in unserem EDV-System.
- Erstellen von Qualitäts- und Leistungsberichten in enger Zusammenarbeit mit unserem Qualitätsmanagement.
- Bearbeiten von Partner- und Kundenreklamationen.

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit individuellen Perspektiven.
- Eine leistungsgerechte Vergütung.
- Flexible Arbeitszeiten und individuelle Arbeitszeitmodelle / Mobiles Arbeiten.
- Unterstützungsangebote zur betrieblichen Altersvorsorge und ein umfangreiches Corporate-Benefits-Programm gehören für uns zum Standard.
- Abwechslungsreiche Herausforderungen mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen.
- Einen hellen, modernen Arbeitsplatz, den Sie ohne Stau und Parkplatzsuche erreichen können. Firmenparkplatz direkt vor der Tür.
- Eine offene und kommunikative Unternehmenskultur und ein Arbeitsumfeld, welches das selbstständige und eigenverantwortliche Arbeiten unterstützt und fördert.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@elvis-ag.eu mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Fragen zur Ausschreibung beantwortet Ihnen gerne Herr Steffen Renner unter der Telefonnummer 05681/93129-120. Selbstverständlich sichern wir Ihnen die vertrauliche Behandlung aller Unterlagen und Informationen, sowie die Einhaltung der Datenschutzregelungen zu.