

# Kurz erklärt: ELVIS Legal

Ein besonderer Service für die Partner der ELVIS AG



**Februar 2021**

Whitepaper • Christine Weckesser

E.L.V.I.S. AG | Röntgenstraße 4, 63773 Alzenau

## Die richtige Rechtsberatung finden

Heute ist jeder Betrieb regelmäßig mit Rechtsfragen konfrontiert. Vertragsrecht, Arbeitsrecht, Schadenersatzansprüche, Versicherungsthemen, Zahlungsausfälle: Die Liste der möglichen Rechtsgebiete ist lang und für jedes Gebiet gibt es spezielle Fachanwälte.

Unternehmen stehen somit immer wieder vor der Herausforderung, den richtigen Anwalt für den aktuellen Fall zu finden. Eine Möglichkeit ist die Suche im Internet – eigenständig oder über Vermittlungsplattformen, von denen es einige gibt. Die Recherche, die Bewertung, insbesondere der Frage, ob es sich um ein seriöses Angebot handelt, die Auswahl und Kontaktaufnahme sind jedoch aufwendig und kosten viel Zeit. Bei kurzfristigen, kleinen Anfragen lohnt sich dieser Aufwand kaum. Bei besonders heiklen Rechtsfragen oder großen wirtschaftlichen Auswirkungen ist wiederum das Vertrauen, vom richtigen Anwalt oder der richtigen Anwältin betreut zu sein, enorm wichtig.

## Was ist die ELVIS Legal Hotline?

Die ELVIS Legal Hotline ist eine zentrale Stelle, an die sich ELVIS Partner mit allen Rechtsfragen wenden können. Die ELVIS Legal Hotline bietet eine kostenlose Erstberatung an und verfügt über ein Netzwerk ausgewählter Fachanwälte für die verschiedensten Rechtsgebiete.

ELVIS Partner können über die ELVIS Legal Hotline alle Rechtsthemen abdecken und werden von Fachanwälten betreut, die ELVIS persönlich bekannt sind.

## Schwerpunktt Themen der ELVIS Legal Hotline

In der bisherigen Praxis stellen wir fest, dass die folgenden Themen Schwerpunkt der Anfragen aus den Speditions- und Logistikunternehmen sind:

### **1. Anwaltliches Mahnverfahren – Forderungsbeitreibung**

Im Alltag kommt es häufig vor, dass Rechnungen nicht pünktlich bezahlt werden. In diesem Fall können ELVIS Partner die entsprechenden Unterlagen übermitteln und wir nehmen daraufhin Kontakt mit dem Schuldner auf und treiben die Forderung durch das anwaltliche Mahnverfahren ein. Die Kosten trägt in diesen Fällen i.d.R. der Schuldner.

### **2. Kfz-Schadensfälle**

Speditionsbetriebe sind regelmäßig mit Kfz-Schäden konfrontiert und müssen ihre Schadenersatzansprüche durchsetzen oder sich gegen unberechtigte Ansprüche wehren. Unsere Fachanwälte beurteilen die Aktenlage, Zeugenaussagen usw. und vertreten Ihre Ansprüche.

### **3. Beratungen im Speditions- und Transport sowie Vertragsrecht**

Der unberechtigte Abzug von Palettenrechnungen, ein „Umgehen“ der ADSp, die Frage, ob ein Transportauftrag wirklich zustande gekommen ist: alle diese Fälle kennen Speditionen aus der Praxis und erhalten hierzu anwaltliche Beratung und wenn notwendig Vertretung. Aber auch die Prüfung von neuen Transport- oder Logistikverträge mit großen Kunden bspw. im Hinblick auf Haftungsfragen ist eine Leistung der ELVIS Legal Anwälte.

#### **4. Verkehrs- und Ordnungswidrigkeitenrecht**

Der Umgang mit drohenden Bußgeldern oder gar Fahrverboten im Zusammenhang mit Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung oder die Lenk- und Ruhezeitenverordnung sind die häufigsten Fälle aus diesem Rechtsgebiet.

#### **5. Arbeitsrechtliche Fragen**

Im Arbeitsrecht sind Fragen zu Abmahnungen und Kündigungen aber auch zu Prämienzahlungen oder zum Datenschutz die häufigsten Anlässe der anwaltlichen Beratung und Vertretung.

## Wie funktioniert die ELVIS Legal Hotline?

1. Einreichen der Rechtsfälle
2. Kostenlose Erstberatung
3. Bearbeitung der Fälle durch Fachanwälte
4. Begleitung und Unterstützung der Fallabwicklung durch ELVIS Legal
5. Online Fallverwaltung und Fallhistorie im ELVIS Legal Portal

### Ablauf im Detail

#### **1. Einreichung der Rechtsfälle**

Kunden reichen ihre Rechtsfälle per Mail, Telefon oder über das ELVIS Legal Portal ein und übermitteln entsprechende Unterlagen.

#### **2. Kostenlose Erstberatung durch die ELVIS Legal Hotline**

ELVIS Legal Mitarbeitende prüfen den Fall mit anwaltlicher Unterstützung und übermitteln innerhalb von 48 Stunden (arbeitstäglich) eine erste Einschätzung (Erstberatung) an den Kunden. Eine direkte Rechtsberatung durch ELVIS findet nicht statt. Die Erstberatung ist kostenlos.

#### **3. Bearbeitung der Fälle durch Fachanwälte**

Der Kunde hat dann die Möglichkeit, das Mandat für die weitere Bearbeitung des Falls über ELVIS Legal Hotline an einen Fachanwalt zu erteilen.

Der Fachanwalt für das Rechtsgebiet nimmt Kontakt mit den Kunden auf und bespricht die weitere Vorgehensweise für den eingereichten Fall. Die Kunden werden vorab über eventuelle Kosten informiert, die durch seine Inanspruchnahme entstehen und können anschließend entscheiden, ob sie die Beratung durch den Rechtsanwalt in Anspruch nehmen wollen. Eine entsprechende Mandatsvereinbarung wird zwischen dem Kunden und dem

Kooperationsanwalt der ELVIS Legal geschlossen. Die Höhe der Kosten ist in einem gerichtlichen Verfahren immer abhängig vom Streitwert und der Instanz.

#### **4. Begleitung und Unterstützung der Fallabwicklung durch ELVIS Legal**

Die Mitarbeitenden der ELVIS Legal Hotline verfolgen und überwachen den Bearbeitungsstand aller Fälle im Anwaltsnetzwerk und halten die Fallakten im ELVIS Legal Portal immer aktuell.

Sollte es bei einem Fall zur Verzögerung kommen, kümmern sich die Mitarbeitenden darum und fragen beim Anwalt nach. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Fälle schnellstmöglich bearbeitet und abgeschlossen werden.

#### **5. Online Fallverwaltung und Fallhistorie im ELVIS Legal Portal**

Über unser Online Portal haben Kunden jederzeit die Möglichkeit, den aktuellen Bearbeitungsstatus ihres Falles einzusehen. Sofern Kunden über jeden Arbeitsschritt informiert werden wollen, aktivieren sie die Benachrichtigung und erhalten bei jeder Veränderung eine E-Mail oder SMS.

Mit dem Dashboard bietet das ELVIS Legal Portal jederzeit einen Überblick über die laufenden Fälle. Gleichzeitig erhalten Kunden so eine Übersicht über die Erfolgsquote der bereits abgeschlossenen Fälle.

## **Was unterscheidet die ELVIS Legal Hotline von meinem lokalen Anwalt?**

### **Alles aus einer Hand**

Lokale Anwälte haben in der Regel bestimmte Rechtsgebiete, auf die sie spezialisiert sind; bspw. Transportrecht oder Arbeitsrecht. Bei besonderen Fällen stoßen sie an ihre Grenzen und die Unternehmen müssen sich einen anderen, passenden Anwalt suchen, mit dem sie meist keine Erfahrungen haben.

Über die ELVIS Legal Hotline stehen für alle Rechtsgebiete ausgewiesene Experten zur Verfügung, die bereits mit ELVIS und den Mitgliedern zusammengearbeitet haben und innerhalb der Rahmenbedingungen von ELVIS Legal Hotline beauftragt werden können. Die aufwändige Suche nach dem richtigen Fachanwalt entfällt für die Kunden.

### **Branchenexpertise macht sich bezahlt**

Ein wichtiger Grundsatz der ELVIS Legal Hotline ist es, dass die Kooperationsanwälte Erfahrungen in der Speditions- und Logistikbranche haben und die Sprache der Speditionen sprechen.

Durch Kenntnis der üblichen Abläufe, der brancheninternen Regelungen wie etwa ADSp oder CMR und der Fachbegriffe wird der Austausch mit den Kooperationsanwälten deutlich vereinfacht und umfangreiche Erklärungen der Mandanten sind meist nicht erforderlich.

## Alles im Blick

Über das ELVIS Legal Portal haben Kunden die laufenden Fälle immer im Blick und sind jederzeit auf dem aktuellen Stand.

## Fazit/Zusammenfassung

Rechtsberatung ist in der heutigen Zeit für Speditionen unverzichtbar, aber nur eine qualifizierte Beratung führt auch zum Erfolg. ELVIS Legal Hotline spart Zeit und Kosten, weil Fachanwälte aus allen Rechtsgebieten zur Verfügung stehen. ELVIS Legal Anwälte sind Spezialisten auf ihrem Gebiet, verfolgen die aktuelle Rechtsprechung und kennen sich im Transport- und Logistikumfeld aus.

Die Kommunikation ist einfach, sachlich und konkret und das ELVIS Legal Portal bietet zusätzliche Organisationsvorteile.

Die ELVIS AG (Europäischer Ladungs-Verbund Internationaler Spediteure) ist der führende Verbund von Lkw-Speditionen und Frachtführern Europas und die Interessensvertretung von über 200 Partnerunternehmen. Über seine Partner ist der Verbund an 280 Standorten in Deutschland und in mehr als 30 Ländern Europas vertreten. Primäres Ziel der ELVIS AG ist es, Vorteile für die angeschlossenen Unternehmen zu realisieren, die sich aufgrund von Skaleneffekten und der Zusammenarbeit untereinander ergeben.

Zum Leistungsportfolio des Verbundes zählen der zentrale Einkauf von Waren und Dienstleistungen, der eigene Onlineshop „ELVIS Truckstar“ sowie Beratungs- und Versicherungslösungen. ELVIS informiert seine Partner frühzeitig über alle Markt- und Branchenveränderungen, sowie über relevante politische Entwicklungen und deren Auswirkungen.

Als Dachorganisation fungiert der Verbund als zentraler Ansprechpartner und Interessensvertretung seiner Partner gegenüber Politik und Verwaltung. Mit dem Ziel, praxisrelevante Mehrwerte und Vorteile für die angeschlossenen Unternehmen zu generieren, initiiert und betreut die ELVIS AG zudem regelmäßig Pilotprojekte und Kooperationen mit Hochschulen und wissenschaftlichen Einrichtungen.

Die ELVIS AG besteht seit 2006 und verfügt mittels ihrer Partner heute über eine Flotte von mehr als 17.000 Lkw.



E.L.V.I.S. AG  
Europäischer Ladungs-Verbund Internationaler Spediteure  
Aktiengesellschaft

Röntgenstraße 4  
63755 Alzenau

Tel.: +49 60 23 50 73 40  
E-Mail: [info@elvis-ag.eu](mailto:info@elvis-ag.eu)

Web: [www.elvis-ag.com](http://www.elvis-ag.com)